

# Выступление Гончарова Д.И.

Слайд 1

ХАБАРОВС К 2023

**ЗАБОТИМСЯ ОБО ВСЕХ,  
ПОМОГАЕМ КАЖДОМУ**



ДОКЛАДЧИК:  
ГОНЧАРОВ ДМИТРИЙ ИВАНОВИЧ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО РЕГИОНАЛЬНОГО СОЮЗА ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ ПАЦИЕНТОВ

Сегодня не только здравоохранение, но и деятельность пациентского сообщества, которое я представляю в дальневосточном регионе, сложно представить без взаимодействия/партнерства с системой обязательного медицинского страхования.

Неслучайно темой выступления обозначен основополагающий принцип работы пациентских организаций – Заботимся обо всех, помогаем каждому, который в полной мере можно отнести и в целом к ОМС и конкретно/в частности к ХКФОМС.

Именно в системе ОМС, особенно в последние годы, задан новый импульс развития защиты интересов застрахованных на бесплатное получение медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий.

Говорю об этом со знанием дела, поскольку являюсь членом Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края, в состав которого вхожу несколько лет.

Как представитель пациентской организации и как застрахованный, имеющий полис ОМС, еще до непосредственного взаимодействия с Хабаровским краевым фондом, я имел общее представление об обязательном медицинском страховании из средств массовой информации.

Участие в заседаниях Координационного совета, где рассматриваются вопросы, связанные с результатами социологических опросов застрахованных об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи; о результатах экспертной деятельности в сфере ОМС края; о механизмах защиты интересов застрахованных - позволило существенно расширить знания и применять их в работе регионального союза общественных объединений пациентов.

## Слайд 2



Не могу не отметить, что коллектив ХКФОМС всегда с интересом откликается на предложения рассказать о том, к кому и куда можно обратиться в случае, если нужна консультация или помощь.

В доковидное время (ноябрь 2019 года) во взаимодействии с Хабаровским краевым фондом ОМС в рамках Второго Дальневосточного конгресса «Пациент-ориентированное здравоохранение – инновационные подходы к организации медицинской помощи» Фонд ОМС и страховые медицинские организации представили участникам мероприятия деловую игру. На конкретных жизненных ситуациях показали работу операторов Контакт-центра в сфере ОМС на территории Хабаровского края и страховых представителей в медицинских организациях.

Информация нашла живой отклик у участников Конгресса: вызвала дискуссию и желание получить дополнительные знания.

Также специалисты Фонда совместно с руководителями СМО приняли участие в сессии для пациентов, где ответили на вопросы, касающиеся вопросов бесплатного получения медицинской помощи по полису ОМС, содействия застрахованным, которое оказывают страховые представители.

Подобный формат взаимодействия мы обязательно продолжим.

## Слайд 3



**ИНСТИТУТ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ДОЛЖЕН И ДАЛЬШЕ РАЗВИВАТЬСЯ, ПОСКОЛЬКУ ОЧЕНЬ ВОСТРЕБОВАН ПАЦИЕНТАМИ...**

Как представителю пациентов/члену пациентского сообщества меня радует повышение квалификации страховых представителей.

В 2022 году в составе жюри я оценивал профессиональное мастерство в конкурсе среди страховых представителей страховой медицинской организации. В очередной раз страховые представители при решении ситуационных задач продемонстрировали знания нормативных документов, умение привлечь граждан к прохождению профилактических мероприятий, убедительно и доходчиво донести информацию.

Вся наша совместная с Хабаровским фондом и с участием страховой медицинской организации работа направлена на повышение знаний застрахованных лиц об их правах при бесплатном получении медицинской помощи по программе ОМС, о том, кто может оказать помощь и ответить на вопросы

Пользуясь предоставленной возможностью, я поздравляю весь коллектив Хабаровского краевого фонда обязательного медицинского страхования с 30-летием, Вас, Елена Викторовна, под чьим руководством и при непосредственном участии специалисты решают государственные задачи в сфере обязательного медицинского страхования, стоят на защите прав застрахованных, финансово обеспечивая стабильную работу медицинских организаций. Присоединяюсь ко всем прозвучавшим поздравлениям и добрым словам. От себя лично добавлю, что наше сотрудничество обязательно будет продолжаться и дальше развиваться.

Слайд 4

